

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ミライこどもケア発達支援教室（児童発達支援）
------	------------------------

公表日 令和8年 2月 13日

利用児童数 40

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			一人の時は十分に確保されていると思うが、二人の時は場合によっては狭いと思う。	二人での利用の際には遊びと場所を考慮して療育を行うようにしております。狭いと感じられることもあると思いますが、ケガを防ぐための配置でありますのでご了承ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				1 とても子どものことを理解してくれています。  年に1度の面談（個別支援計画書）やモニタリング（6か月に1回）はしないのか？ 立ち話の対応ではなく年に1度は面談があると考えます。	ありがたいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。  個別支援計画書を書くにあたっては6か月に1回個別支援計画書の更新の際にお子さんの様子や支援のご希望を聞き取り用紙にてヒアリングを行い、それを元に事業所内で支援検討会を行いまして計画書の作成に入っております。お子さまの療育内での様子については専門的支援計画書に評価として記載してありますのでご参照ください。 面談についてのご要望ですが、子育てサポート支援や家族相談支援はお申し出があった際にはいつでもお受けいたしております。両支援については契約時に必ずお伝えしております。また、子育てサポート支援については毎月のLINEでのお声かけを致しており、家族相談支援についても事業所内新聞でお伝えしております。ご希望の際にはお申し出ください。
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1 具体的な支援計画書の説明はいつしているのか？立ち話？サインをしているだけになっている。何のサインかということをきちんと提示してほしい。立ち話での対応は支援内容の説明をされているとは認識されていないと考えます。	個別支援計画書を作成した際にご説明をさせていただいております。ご了承をいただいでからサインをいただいておりますが、何か行き違いがあったのかもしれませんが、なお、立ち話での対応については、基本的には療育のフィードバックに加えて個別支援計画書についてお伝えさせていただいております。療育を見学の際にはお時間をいただいでお伝えするようにしております。お急ぎの場合には立ち話程度のお時間になってしまうこともありますので、その際には持ち帰られた後にご不明点等あればご質問いただきますようお願いしております。お時間がございましたら一つずつ丁寧にご説明させていただきますので、お申し出ください。また、ご不明点がございましたらいつでもお問い合わせください。	
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				1 保護者が個別支援計画書を理解していないと何のことが分からない。	個別支援計画書の説明をさせて頂いた際に支援についてもお伝えさせていただいております。理解しにくいことがございましたら説明いたしますので、いつでもお申し出ください。	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				毎回、色々な工夫をしてくださっています。	ありがとうございます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	5	機会はないように思います。	地域のお子さんとの交流の機会は持てておりませんので、今後の課題と考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1		1	とても丁寧に説明してくれました。	ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			ちょっとしたことで伝えやすいです。	ありがとうございます。今後も共通理解が持てるようにしていきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			2	とても丁寧に教えてもらっています。	ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6		4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3	毎回、新聞が楽しみです。	今後も楽しんでいただけるよう、努力して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				先生方がいつも明るく元気に親子に向き合っていて、ミライに通所できていることで日々大変な育児の心の支えになっています。ミライと出会って本当に良かったです。  長く通わせていただいていることもあり、信頼関係が出来ていると思います。	ありがたいお言葉を頂戴いたしまして、大変感謝しております。今後も楽しく通所していただけるよう邁進してまいります。  長く通っていただいて、ありがとうございます。通っていただけることが本当に嬉しいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				毎週、楽しみにしているのが伝わってきます。	楽しみに通っていただいているんですね、ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				十分満足しています。	ありがとうございます。今後も満足していただける療育を提供できるよう質の向上に努めます。